



post

Via Fantoli, 6/3
20138 Milano

Tel: +39 02 50720011
Fax: +39 02 50720012
www.tntpost.it

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

POSTA CERTIFICATA (FORMULA CERTA), POSTA RACCOMANDATA, PUBBLICITÀ DIRETTA INDIRIZZATA

1. CONDIZIONI GENERALI

- 1.1 Le presenti condizioni generali di servizio (di seguito, le “**Condizioni Generali di Servizio**”) disciplinano la fornitura, da parte di TNT Post Italia S.p.A. (di seguito, “**TNT Post**”) del Servizio di Posta Certificata (Formula Certa), del Servizio di Posta Raccomandata e del Servizio di Pubblicità Diretta Indirizzata (come di seguito definiti), e costituiscono parte integrante e sostanziale di ciascun contratto di servizi stipulato da TNT Post con altro soggetto (di seguito, il “**Cliente**”) per l’attivazione dei predetti Servizi (di seguito, l’ “**Accordo Quadro**”).
- 1.2 In caso di conflitto tra le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Servizio e le disposizioni di cui all’Accordo Quadro, queste ultime prevarranno.

2. DEFINIZIONI

- 2.1 Nelle presenti Condizioni Generali di Servizio, ogni richiamo ad un “**Articolo**” andrà riferito, ove non diversamente specificato, ad un articolo delle presenti Condizioni Generali di Servizio.
- 2.2 In aggiunta ai termini e alle espressioni definiti in altre clausole delle presenti Condizioni Generali di Servizio, ai fini delle stesse: (a) i termini e le espressioni di seguito elencati con iniziali maiuscole hanno il significato in appresso indicato per ciascuno di essi; e (ii) i termini e le espressioni definiti al plurale si intendono definiti anche al singolare e viceversa.
- (A) “**Accettazione**” indica l’attività di ricezione, da parte degli incaricati di TNT Post, delle Lettere ai fini dell’attivazione dell’erogazione dei Servizi.

Organizzazione
con Sistema
di Gestione
Qualità certificato



SINCERT

UNI EN ISO
9001:2000
Certificato n° 603

TNT Post Italia S.p.A.
Via Fantoli, 6/3 20138 Milano - Cap. Soc. Euro 120.000 - R.E.A. MI n. 1551131
C.F./P.IVA 12383760159 - Direzione e coordinamento di TNT N.V. (NL)

(B) “Area Coperta” indica i Comuni di:

AGRIGENTO	ALESSANDRIA
ANCONA	AREZZO
ASTI	AVELLINO
BARI	BERGAMO
BIELLA	BOLOGNA
BRESCIA	BRINDISI
CALTANISSETTA	CATANIA
CATANZARO	CHIETI
COMO	COSENZA
CREMONA	CROTONE
ENNA	FERRARA
FIRENZE	FOGGIA
FORLI'	FROSINONE
GENOVA	GORIZIA
GROSSETO	LATINA
LECCE	LECCO
LIVORNO	LODI
LUCCA	MANTOVA
MASSA CARRARA	MESSINA
MILANO	MODENA
NAPOLI	NOVARA
PADOVA	PALERMO
PARMA	PAVIA
PERUGIA	PESARO
PESCARA	PISA
PISTOIA	PRATO
RAGUSA	RAVENNA
REGGIO EMILIA	REGGIO CALABRIA
RIMINI	ROMA
ROVIGO	SALERNO
SIENA	SIRACUSA
SONDRIO	TARANTO
TORINO	TRAPANI
TRENTO	TREVISO
TRIESTE	UDINE
VARESE	VENEZIA
VERCELLI	VERONA
VICENZA	

Il recapito delle **Lettere**, così come definite al successivo punto (I), sarà garantito anche nei sottoelencati Comuni, considerati extraurbani, a condizione che le stesse siano state accettate nell'ambito della Provincia dei Comuni indicati. Il recapito delle Lettere Certificate Premarcate, così come indicato al successivo punto (J), verrà effettuato anche nei seguenti Comuni indipendentemente dal luogo di accettazione.

“Comuni in Provincia di Chieti”:

FRANCAVILLA AL MARE

FRANCAVILLA AL MARE RIONE FORO

LANCIANO

MADONNA DEL CARMINE



post

MARINA DI SAN VITO

SAN VITO CHIETINO

SANT'APOLLINARE CHIETINO

“Comuni in Provincia di Catanzaro”:

ACQUAFREDDA

CARONTE

GABELLA

NICASTRO

SAN PIETRO LAMETINO

SOVERATO

SOVERATO SUPERIORE

“Comuni in Provincia di Cosenza”:

ACQUAPPESA

AIETA

ARCAVACATA

BELVEDERE MARITTIMO

BUONVICINO

CETRARO

CIRELLA

COMMENDA

GRANATA

GUARDIA PIEMONTESE

GUARDIA PIEMONTESE TERME

LAISE

MAIERA'

MARINA DI BELVEDERE MARITTIMO

PAPASIDERO

PRAIA A MARE

RENDE

ROSSANO

RIZZACORNO

SANT'AMATO

VILLA ELCE

BELLA DI LAMEZIA TERME

FRONTI

LAMEZIA TERME

SAMBIASE

SANTA EUFEMIA LAMEZIA

SOVERATO MARINA

ZANGARONA

ACQUAPPESA MARINA

AMICA

BATTENDIERI

BONIFATI

CASTIGLIONE COSENTINO STAZIONE

CETRARO MARINA

CITTADELLA DEL CAPO

DIAMANTE

GRISOLIA

GUARDIA PIEMONTESE MARINA

INTAVOLATA

LE CRETE

MARCELLINA

ORSOMARSO

PIRAGINETI

QUATTROMIGLIA

ROGES

ROSSANO STAZIONE



post

SAN FILIPPO

SANGINETO

SANTA DOMENICA TALAO

SANT'ANGELO

SCALEA

TORREVECCHIA

TORTORA MARINA

SAN NICOLA ARCELLA

SANGINETO LIDO

SANTA MARIA DEL CEDRO

SANTO STEFANO

SURDO

TORTORA

VERBICARO

“Comuni in Provincia di Reggio Calabria”:

ACCIARELLO

CAMPO CALABRO

CERAMIDA

FAVAZZINA

GIOIA TAURO

MARINA DI GIOIA TAURO

MELIA

MOSCHETTA

PELLEGRINA

PORELLI DI BAGNARA

SIDERNO

SOLANO INFERIORE

TRODIO

BAGNARA CALABRA

CANNITELLO

DONISI

FERRITO

LOCRI

MARINELLA

MERICI

PALMI

PEZZO DI VILLA SAN GIOVANNI

SCILLA

SIDERNO MARINA

TAUREANA

VILLA SAN GIOVANNI

“Comuni in Provincia di Avellino”:

ALTAVILLA IRPINA

CANALE

MERCOGLIANO

MONTEFORTE IRPINO

SALA

SAN SOSSIO DI SERINO

SERINO

TORELLI

ATRIPALDA

FERRARI STAZIONE SERINO

MOLINELLE

PRATOLA SERRA

SAN MICHELE DI PRATOLA

SANTUARIO DI MONTEVERGINE

SERRA

TORRETTE



post

SANT'AGATA IRPINA

SOLOFRA

“Comuni in Provincia di Napoli”:

ACERRA

ARCO FELICE

ARZANO

BOSCOREALE

BRUSCIANO

CALVIZZANO

CAPPUCCINI

CARBONARA DI NOLA

CARDITO

CASALNUOVO DI NAPOLI

CASANDRINO

CASAVATORE

CASORIA

CASTELLO

CERCOLA

CIMITILE

COMIZIANO

ERCOLANO

FLOCCO

FRATTAMINORE

GARGANI

GRUMO NEVANO

LAGO PATRIA

LICIGNANO DI NAPOLI

LIVERI

MADONNA DELL'ARCO

MARCHESA

MARIGLIANELLA

SANT'ANDREA APOSTOLO

AFRAGOLA

ARPINO

BOCCIA AL MAURO

BOSCOTRECASE

CAIVANO

CAMPOSANO

CARAVITA

CARDITELLO

CASAFERRO

CASAMARCIANO

CASAREA

CASILLI

CASTELLAMMARE DI STABIA

CASTELLO DI CISTERNA

CICCIANO

CINQUEVIE

CRISPANO

FAIBANO

FRATTAMAGGIORE

GALLO

GIUGLIANO IN CAMPANIA

LAGO AVERNO

LAUSDOMINI

LIDO DI LICOLA

LUCRINO

MARANO DI NAPOLI

MARICONDA

MARIGLIANO



post

MASSA DI SOMMA

MESSIGNO

MUGNANO DI NAPOLI

NOLA

PALMA CAMPANIA

PASCAROLA

PIAZZOLLA

POGGIOMARINO

POLLENA TROCCHIA

POMIGLIANO D'ARCO

POMPEI SCAVI

PONTE DI FERRO

POZZUOLI

QUARTO

ROCCARAINOLA

S. SEBASTIANO AL VESUVIO

SAN GENNARO VESUVIANO

SAN GIUSEPPE VESUVIANO

SAN ROCCO

SAN VITALIANO

SANT'ANASTASIA

SAVIANO

SCANZANO

SCISCIANO

SOMMA VESUVIANA

STARZA VECCHIA

TAVERNANOVA

TORRE ANNUNZIATA

TORRE PISCITELLI

TRECASE

VARCATURO

MELITO DI NAPOLI

MONTERUSCIELLO

MUSCI

OTTAVIANO

PARCO DELLE ACACIE

PEZZALUNGA

PIAZZOLLA DI SAVIANO

POLLASTRI

POLVICA

POMPEI

PONTE DELLA PERSICA

PORTICI

QUALIANO

QUISISANA

S. GENNARO VESUVIANO

SAN GENNARELLO

SAN GIORGIO A CREMANO

SAN PAOLO BEL SITO

SAN SEBASTIANO AL VESUVIO

SANTA MARIA LA SCALA

SANT'ANTIMO

SCALZAPECORA

SCHIAVA

SELVA

SPARTIMENTO

STRIANO

TERZIGNO

TORRE DEL GRECO

TORRETTA

TUFINO

VICO



post

VILLARICCA

VOLLA

“Comuni in Provincia di Salerno”:

ACQUAMELA

ANGRI

BARONISSI

BRACIGLIANO

CAPEZZANO INFERIORE

CAPRECANO

CASALI SAN POTITO

CASTELLUCCIO

COLOGNA

CURTERI

FIMIANI

FUSARA

LANCUSI

LAVORATE

MATERDOMINI DI NOCERA

MONTICELLI

NOCERA SUPERIORE

PANDOLA

PENTA

PIZZOLANO

SAN NAZARIO

SANT'ANGELO

SARAGNANO

SAVA

SETTEFICHI

SPIANO

VILLA

VISCIANO

ACQUAROLA

ANTESSANO

BOLANO

CALVANICO

CAPEZZANO SUPERIORE

CAPRIGLIA

CASTEL SAN GIORGIO

CIORANI

COPERCHIA

EPISCOPIO

FISCIANO

GAIANO

LANZARA

MANZI

MERCATO SAN SEVERINO

NOCERA INFERIORE

PAGANI

PELLEZZANO

PIAZZA DEL GALDO

ROCCAPIEMONTE

SAN PIETRO DI SCAFATI

SANT'EUSTACHIO

SARNO

SCAFATI

SIANO

TORELLO



post

“Comuni in Provincia di Bologna”:

AMOLA DI PIANO	ANZOLA DELL'EMILIA
BAGNAROLA	BUDA
BUDRIE	BUDRIO
CALDERARA DI RENO	CANTAGALLO
CASALECCHIO DI RENO	CASTEL DEI BRITTI
CASTEL GUELFO DI BOLOGNA	CASTEL MAGGIORE
CASTEL SAN PIETRO TERME	CASTENASO
CERETOLO	CRESPELLANO
DECIMA	FABBRERIA DI CADRIANA
FARNETO	FIESSO
GAIANA	GANZANIGO
GRANAROLO DELL'EMILIA	LOVOLETO
MARTIRI DI PIZZOCALVO	MEDICINA
MERCATALE	MEZZOLARA
OZZANO DELL'EMILIA	PONTICELLA
PORTONOVO	PROGRESSO
PULCE	QUARTO INFERIORE
RICCARDINA	SAN GIOVANNI IN PERSICETO
SAN LAZZARO DI SAVENA	SAN MARTINO IN PEDRIOLO
SAN MATTEO DELLA DECIMA	SANT'ANTONIO
TREBBO	VEDRANA
VILLA FONTANA	VILLA SALINA
VILLANOVA	ZOLA PREDOSA

“Comuni in Provincia di Forlì-Cesena”:

CESENA	FORLIMPOPOLI
SELBAGNONE	

“Comuni in Provincia di Modena”:

APPALTO	BUDRIONE
CAMPOGALLIANO	CARPI



post

CASTELFRANCO EMILIA

CORTILE

GAGGIO DI PIANO

MANZOLINO

PANZANO

RASTELLINO

RIOLO

SAN MARINO

SAN VITO

SOLIERA

SPILAMBERTO

“Comuni in Provincia di Parma”:

BAGNI DI TABIANO

CAMPORE

CASTIONE MARCHESI

CHIOZZOLA

COGOLONCHIO

COLORNO

FELINO

FONTANELLATO

LANGHIRANO

MEDESANO

OZZANO TARO

PIE' DI VIA

SALA BAGANZA

SAN MARTINO SINZANO

SAN VITALE

SCIPIONE

SORBOLO

TORRILE

CAVAZZONA

FOSSOLI

GARGALLO

MIGLIARINA

PIUMAZZO

RECOVATO

SALICETO BUZZALINO

SAN MARTINO SECCHIA

SANTA CROCE

SOZZIGALLI

VIGNOLA

BARGONE

CANGELASIO

CELLA DI COSTAMEZZANA

CHIUSA FERRANDA

COLLECCHIO

COSTAMEZZANA

FIDENZA

GAIANO

MADREGOLO

NOCETO

PAROLA

PIEVE DI CUSIGNANO

SALSOMAGGIORE TERME

SAN POLO

SANT'ILARIO DI BAGANZA

SORAGNA

TABIANO



post

“Comuni in Provincia di Ravenna”:

ASCENSIONE	BELRICETTO
CASTEL BOLOGNESE	FAENZA
GIOVECCA	LUGO
LUGO DI ROMAGNA	MASSA LOMBARDA
PASSOGATTO	SAN BERNARDINO
SAN LORENZO DI LUGO	SAN POTITO
SANTA MARIA IN FABRIAGO	VILLA SAN MARTINO
VILLA SERRAGLIO	VOLTANA

“Comuni in Provincia di Reggio Emilia”:

ALBINEA	ARGINE
BAGNOLO IN PIANO	BIBBIANO
BORETTO	BRESCELLO
BRUGNETO	CADIROGGIO
CALDEBOSCO DI SOPRA	CALDEBOSCO DI SOTTO
CAMPAGNOLA EMILIA	CAMPEGINE
CAPRARA	CASALE
CASALGRANDE	CASINA
CASONI	CASTELLARANO
CASTELNOVO NE' MONTI	CASTELNOVO DI SOTTO
CAVOLA	CAVRIAGO
CERREDOLO	CODISOTTO
CORREGGIO	CROCE
FABBRICO	FELINA
GATTA	GATTATICO
GUASTALLA	LENTIGNONE
LUZZARA	MELETOLE
MONTECCHIO EMILIA	MONTEDURO
NOVELLARA	PAULLO DI CASINA
POVIGLIO	PRATICELLO



post

QUARA

REGGIOLO

ROLO

RUBIERA

SAN CASSIANO

SAN MARTINO IN RIO

SANTA MARIA

SCANDIANO

TOANO

VEZZOLA

VILLAROTTA

GUALTIERI

SANTA VITTORIA

“Comuni in Provincia di Roma”:

ALBUCCIONE

BIVIO SAN POLO

EMPOLITANA

GUIDONIA MONTECELIO

MONTECELIO

VILLALBA

“Comuni in Provincia di Bergamo”:

ALBANO SANT'ALESSANDRO

BASELLA

BRIGNANO GERA D'ADDA

CARAVAGGIO

COLOGNO AL SERIO

CURNO

FARA GERA D'ADDA

FARA OLIVANA CON SOLA

MARTINENGO

QUATTRO CASTELLA

RIO SALICETO

ROTEGLIA

SAN BERNARDINO

SAN GIOVANNI

SAN POLO D'ENZA

SANT'ILARIO D'ENZA

TANETO

TRINITA'

VILLABERZA

VOLOGNO DI SOTTO

PIEVE SALICETO

ARCI

COLLE VERDE

GUIDONIA

LA BOTTE

TIVOLI

VILLANOVA

AZZANO SAN PAOLO

BREMBATE

CAPRIATE SAN GERVASIO

CASSINONE

CRESPI D'ADDA

DALMINE

FARA OLIVANA

GRIGNANO

MASANO



post

OSIO SOTTO

ROMANO DI LOMBARDIA

ROMANO LOMBARDO

SAN GERVASIO D'ADDA

SFORZATICA

TREVIGLIO

URGNANO

“Comuni in Provincia di Brescia”:

BAGNOLO MELLA

BOTTICINO

BOTTICINO SERA

CALCINATELLO

CALVISANO

CARPENEDOLO

CONCESIO

GHEDI

MALPAGA

MONTICHIARI

NOVAGLI

PONTE SAN MARCO

RIVOLTELLA

SAN MARTINO DELLA BATTAGLIA

TRAVAGLIATO

VIGHIZZOLO

“Comuni in Provincia di Como”:

ALBAVILLA

ALBIOLO

ALZATE BRIANZA

ANZANO DEL PARCO

ARCELLASCO

PEDRENGO

ROMANO LOMBARDIA

SABBIO BERGAMASCO

SERIATE

SOLA

TREVILOLO

VERDELLO

BEDIZZOLE

BOTTICINO MATTINA

BOVEZZO

CALCINATO

CAMPAGNOLA

CASTENEDOLO

DESENZANO DEL GARDA

GUSSAGO

MEZZANE

NAVE

OSPITALETTO

REZZATO

SAN GALLO

SANT'ANTONIO

VIADANA

ALBESE CON CASSANO

ALSERIO

ANDRATE

APPIANO GENTILE

AROSIO



post

ASNAGO DI CANTU'	BEREGAZZO
BEREGAZZO CON FIGLIARO	BINAGO
BREGNANO	BRENNA
BRUNATE	BULGAROGRASSO
BULGORELLO	CABIATE
CADORAGO	CAGNO
CANTU'	CANTU' ASNAGO
CAPIAGO	CAPIAGO INTIMIANO
CARBONATE	CARIMATE
CARUGO	CASANOVA LANZA
CASCINA AMATA	CASCINA RESTELLI
CASLINO AL PIANO	CASNATE
CASNATE CON BERNATE	CASSINA RIZZARDI
CASTELNUOVO BOZZENTE	CERMENATE
CERNOBBIO	CIRIMIDO
CONCAGNO	CREMNAGO
CUCCIAGO	ERBA
FABBRICA DURINI	FENEGRO'
FIGINO SERENZA	FIGLIARO
FINO MORNASCO	GRANDATE
GUANZATE	INTIMIANO
INVERIGO	LAMBRUGO
LIMIDO COMASCO	LOCATE VARESINO
LOMAZZO	LUCINO
LUISAGO	LURAGO D'ERBA
LURAGO MARINONE	LURATE CACCIVIO
MANERA	MARIANO COMENSE
MASLIANICO	MERONE
MINOPRIO	MIRABELLO DI CANTU'
MOLINETTO	MONGUZZO
MONTANO	MONTANO LUCINO



post

MOZZATE

NOVEDRATE

OLTRONA DI SAN MAMETTE

PORTICHETTO

RODERO

ROVELLASCA

SAN GIORGIO

SENNA COMASCO

SOLZAGO

TURATE

VENIANO

VIGHIZZOLO DI CANTU'

“Comuni in Provincia di Cremona”:

CREMA

SABBIONI

SANTO STEFANO IN VAIRANO

“Comuni in Provincia di Lecco”:

CALIFORNIA

CAMISASCA

CASATENOVO

CASLETTO

CIBRONE

GALGIANA

MALGRATE

NIBIONNO

PESCATE

ROGENO

ROSSINO

VALAPERТА

VERCURAGO

NOBILE

OLGIATE COMASCO

PONTE LAMBRO

PUGINATE

ROMANO' BRIANZA

ROVELLO PORRO

SAN MICHELE

SOLBIATE

TAVERNERIO

VALMOREA

VERTEMATE CON MINOPRIO

VILLA GUARDIA

OMBRIANO

SANTA MARIA DELLA CROCE

CALOLZIOCORTE

CAMPOFIORENZO

CASERTA

CASSAGO BRIANZA

COSTA MASNAGA

GARLATE

MONTICELLO BRIANZA

OLGINATE

RIMOLDO

ROGOREDO

TABIAGO

VALMADRERA



post

“Comuni in Provincia di Lodi”:

ABBADIA CERRETO

BASIASCO

BOFFALORA D'ADDA

BORGO SAN GIOVANNI

CADILANA

CASALETTO LODIGIANO

CASALPUSTERLENGO

CASELLE LURANI

CASSINO D'ALBERI

CASTIGLIONE D'ADDA

CAVACURTA

CERVIGNANO D'ADDA

COLOGNO

CORNEGLIANO LAUDENSE

CORNOVECCHIO

CRESPIATICA

GALGAGNANO

GUARDAMIGLIO

LODIVECCHIO

MAIRAGO

MALEO

MASSALENGO

MELETI

MIRABELLO

MOTTA VIGANA

MUZZA SANT'ANGELO

OSPEDALETTO LODIGIANO

PIEVE FISSIRAGA

RETEGNO

SAN FIORANO

BARGANO

BERTONICO

BORGHETTO LODIGIANO

BREMBIO

CAMAIRAGO

CASALMAIOCCO

CASELLE LANDI

CASONI

CASTELNUOVO BOCCA D'ADDA

CASTIRAGA VIDARDO

CAVENAGO D'ADDA

CODOGNO

COMAZZO

CORNO GIOVINE

CORTE PALASIO

FOMBIO

GRAFFIGNANA

LIVRAGA

MACCASTORNA

MAIRANO

MARUDO

MELEGNANELLO

MERLINO

MONTANASO LOMBARDO

MULAZZANO

ORIO LITTA

OSSAGO LODIGIANO

QUARTIANO

SALERANO SUL LAMBRO

SAN MARTINO IN STRADA



post

SAN MARTINO PIZZOLANO

SANT'ANGELO LODIGIANO

SECUGNAGO

SOMAGLIA

TAVAZZANO

TERRANOVA DEI PASSERINI

TURANO LODIGIANO

VIDARDO

VILLAVESCO

ZORLESCO

SAN ROCCO AL PORTO

SANTO STEFANO LODIGIANO

SENNA LODIGIANA

SORDIO

TAVAZZANO CON VILLAVESCO

TERRAVERDE

VALERA FRATTA

VILLANOVA SILLARO

ZELO BUON PERSICO

“Comuni in Provincia di Milano”:

ABBIATEGRASSO

AGRATE BRIANZA

ALBAIRATE

ALBIGNANO

ARCORE

ARLUNO

BADILE

BARANZATE

BARBAIANA

BAREGGIO

BARUCCANA

BASIGLIO

BELLARIA

BELLUSCO

BERNATE TICINO

BESATE

BETTOLA DI POZZO D'ADDA

BIENATE

BINZAGO

BIRONE

AGLIATE

AICURZIO

ALBIATE

ARCONATE

ARESE

ASSAGO

BALBIANO

BARATE

BAREGGIA

BARLASSINA

BASIANO

BATTUELLO

BELLINZAGO LOMBARDO

BERNAREGGIO

BESANA IN BRIANZA

BETTOLA

BIASSONO

BINASCO

BIRAGO

BOFFALORA SOPRA TICINO



post

BOLGIANO	BOLLATE
BONIROLA	BORGO LOMBARDO
BORNAGO	BOVISIO MASCIAGO
BRESSO	BRIOSCO
BRUGHERIO	BRUSUGLIO
BUBBIANO	BUCCINASCO
BURAGO DI MOLGORA	BUSCATE
BUSNAGO	BUSSERO
BUSTIGHERA	BUSTO GAROLFO
CALEPPIO	CALVIGNASCO
CAMBIAGO	CAMNAGO
CAMPARADA	CANEGRATE
CANONICA	CAPONAGO
CARATE BRIANZA	CARNATE
CARPIANO	CARUGATE
CASARILE	CASATE
CASCINA DEL SOLE	CASOREZZO
CASSANO D'ADDA	CASSINA AMATA
CASSINA DE' PECCHI	CASSINA NUOVA
CASSINA SAVINA	CASSINETTA DI LUGAGNANO
CASSINO SCANASIO	CASTANO PRIMO
CAVENAGO BRIANZA	CERCHIATE
CERELLO	CERIANO LAGHETTO
CERNUSCO SUL NAVIGLIO	CERRO AL LAMBRO
CERRO MAGGIORE	CESANO BOSCONI
CESANO MADERNO	CESATE
CIMNAGO	CINISELLO BALSAMO
CISLIANO	COGLIATE
COLOGNO MONZESE	COLTURANO
CONCESA	CONCOREZZO
COPRENO	CORBETTA



post

CORMANO	CORNAREDO
CORNATE D'ADDA	CORREZZANA
CORSICO	CUGGIONO
CUSAGO	CUSANO MILANINO
DAIRAGO	DESIO
DRESANO	FIZZONASCO
FURATO	GAGGIANO
GARBAGNATE MILANESE	GARBATOLA
GESSATE	GIUSSANO
GORGONZOLA	GREZZAGO
GROPPELLO D'ADDA	GUDO VISCONTI
INVERUNO	INZAGO
LACCHIARELLA	LAINATE
LAVANDERIE	LAZZATE
LEGNANO	LENTATE SUL SEVESO
LESMO	LIMBIATE
LIMITO	LINATE
LISCATE	LISSONE
LOCATE TRIULZI	LUCERNATE
LUCINO	MACHERIO
MAGENTA	MAGNAGO
MALVAGLIO	MANTEGAZZA
MARCALLO CON CASONE	MASATE
MASCIAGO	MAZZO MILANESE
MEDA	MEDIGLIA
MELEGNANO	MELZO
MESERO	METANOPOLI
MEZZAGO	MEZZATE
MILANINO	MILANO DUE
MILLEPINI	MISINTO
MOMBELLO	MOMBRETTO



post

MONZA	MONZORO
MORIMONDO	MOTTA VISCONTI
MUGGIO'	NERVIANO
NOSATE	NOVA MILANESE
NOVATE	NOVEGRO
NOVERASCO	NOVIGLIO
OMATE	OPERA
ORENO	ORNAGO
OSPIATE	OSPITALETTO
OSSONA	OZZERO
PADERNO DUGNANO	PAGLIERA
PAINA	PALAZZOLO MILANESE
PANTIGLIATE	PARABIAGO
PASSIRANA	PAULLO
PEREGALLO	PERO
PESCHIERA BORROMEO	PESSANO CON BORNAGO
PIEVE EMANUELE	PINZANO
PIOLTELLO	POASCO
POBBIANO	POGLIANO MILANESE
PONTE NUOVO	PONTE SESTO
PONTE VECCHIO	POZZO D'ADDA
POZZUOLO MARTESANA	PREGNANA MILANESE
PREMENUGO	QUINTO DE STAMPI
REDECESIO	RENATE
RESCALDA	RESCALDINA
RHO	RIOZZO
ROBBIANO	ROBECCHETTO CON INDUNO
ROBECCO SUL NAVIGLIO	RODANO
ROGOROTTO	ROMANO BANCO
RONCELLO	RONCO
RONCO BRIANTINO	ROSATE



post

ROVAGNASCO

SAN BOVIO

SAN DAMIANO

SAN FRUTTUOSO

SAN GIORGIO SU LEGNANO

SAN MAURIZIO AL LAMBRO

SAN VITTORE OLONA

SANTA MARGHERITA

SANT'ILARIO MILANESE

SARMAZZANO

SEGGIANO

SEGURO

SEREGNO

SESTO ULTERIANO

SETTIMO MILANESE

SOLARO

SPORTING MIRASOLE

TACCONA

TRECELLA

TREGASIO

TREZZANO SUL NAVIGLIO

TRIBIANO

TRIUGGIO

TURBIGO

VALERA

VANZAGO

VAREDO

VEDUGGIO CON COLZANO

VERANO BRIANZA

VERNATE

VIGHIGNOLO

ROZZANO

SAN COLOMBANO AL LAMBRO

SAN DONATO MILANESE

SAN GIORGIO

SAN GIULIANO MILANESE

SAN PIETRO ALL'OLMO

SAN ZENONE AL LAMBRO

SANT'AGATA MARTESANA

SANTO STEFANO TICINO

SEDRIANO

SEGRATE

SENAGO

SESTO SAN GIOVANNI

SETTALA

SEVESO

SOVICO

SULBIATE

TERRAZZANO

TREGAREZZO

TREZZANO ROSA

TREZZO SULL'ADDA

TRIGINTO

TRUCCAZZANO

USMATE VELATE

VANZAGHELLO

VAPRIO D'ADDA

VEDANO AL LAMBRO

VELASCA

VERMEZZO

VIGANO

VIGLIANO



post

VIGNATE

VILLA CORTESE

VILLA RAVERIO

VILLAGGIO DEI GIOVI

VILLAGGIO GARBAGNATE

VILLASANTA

VIMODRONE

VIZZOLO PREDABISSI

ZELOFOROMAGNO

ZINGONE

ZOCCORINO

“Comuni in Provincia di Mantova”:

ASOLA

BELLAGUARDA

BOCCADIGANDA

BOZZOLO

BUSCOLDO

CAMPITELLO

CAPPELLETTA

CASALOLDO

CASATICO

CASTEL GOFFREDO

CASTELLUCCHIO

CAVRIANA

CERESE

CIVIDALE MANTOVANO

COMMESSAGGIO

CURTATONE

FONTANELLA GRAZIOLI

GAZOLDO DEGLI IPPOLITI

GAZZUOLO

VILLA BISSONE

VILLA FORNACI

VILLAGGIO BROLLO

VILLAGGIO DEL SOLE

VILLAGGIO SNIA

VIMERCATE

VITTUONE

ZELO SURREGONE

ZIBIDO SAN GIACOMO

ZIVIDO

BELFORTE

BIGARELLO

BORGOFORTE

BREDA CISONI

CA' VECCHIA

CANICOSSA

CASALMORO

CASALROMANO

CASTEL D'ARIO

CASTELBELFORTE

CASTIGLIONE DELLE STIVIERE

CERESARA

CESOLE

CIZZOLO

CORREGGIOVERDE

DOSOLO

GABBIANA

GAZZO

GONZAGA



post

GRAZIE

LEVATA

MARCARIA

MARMIROLO

MONTANARA

MOTTELLA

OSTIGLIA

PIUBEGA

POMPONESCO

PONTI SUL MINCIO

REDONDESCO

RIVALTA

RODIGO

ROVERBELLA

SACCHETTA

SAN FERMO

SAN MARTINO DALL'ARGINE

SAN MICHELE IN BOSCO

SARGINESCO

SOLFERINO

SUSTINENTE

TRIPOLI

VILLA PASQUALI

VILLANOVA DE BELLIS

VIRGILIO

“Comuni in Provincia di Pavia”:

BEREGUARDO

LANDRIANO

VIDIGULFO

“Comuni in Provincia di Sondrio”:

GUIDIZZOLO

LIBIOLA

MARIANA MANTOVANA

MEDOLE

MONZAMBANO

OSPITALETTO

PIETOLE

POGGIO RUSCO

PONTETERRA

PORTO MANTOVANO

REVERE

RIVAROLO MANTOVANO

ROMANORE

SABBIONETA

SAN CATALDO

SAN GIORGIO DI MANTOVA

SAN MATTEO DELLE CHIAVICHE

SAN SILVESTRO

SERRAVALLE A PO

STRADELLA

SUZZARA

VIADANA

VILLAGGIO EREMO

VILLA STRADA

CASORATE PRIMO

MORTARA

VIGEVANO



post

TIRANO

“Comuni in Provincia di Varese”:

ABBIATE GUAZZONE

BARAGGIA

BESANO

BOLLADELLO

BRUSIMPIANO

CAIRATE

CARNAGO

CARONNO VARESINO

CASCINA COSTA

CASCINE MAGGIO

CASSANO MAGNAGO

CASTELSEPRIO

CASTRONNO

CISLAGO

COAREZZA

CUASSO AL PIANO

GAGGIOLO

GAZZADA

GERENZANO

GORLA MINORE

GORNATE SUPERIORE

JERAGO CON ORAGO

LONATE POZZOLO

MADDALENA

MALPENSA AEROPORTO

MASSINA

OGGIONA

OLGIATE OLONA

PORTO CERESIO

ARCISATE

BERGORO

BISUSCHIO

BRENNO USERIA

BUSTO ARSIZIO

CANTELLO

CARONNO PERTUSELLA

CASCINA BUON GESU'

CASCINA ELISA

CASE NUOVE

CASTELLANZA

CASTIGLIONE OLONA

CAVAGNANO

CLIVIO

CUASSO AL MONTE

FAGNANO OLONA

GALLARATE

GAZZADA SCHIANNO

GORLA MAGGIORE

GORNATE OLONA

INDUNO OLONA

LONATE CEPPINO

LOZZA

MALNATE

MARNATE

MORAZZONE

OGGIONA CON SANTO STEFANO

ORIGGIO

ROVATE



post

SALTRIO

SAN SALVATORE

SANTO STEFANO

SCHIANNO

SOMMA LOMBARDO

TORNAVENTO

UBOLDO

VENEGONO INFERIORE

VERGHERA

“Comuni in Provincia di Alessandria”:

CASALE MONFERRATO

POZZO SANT'EVASIO

SAN GERMANO

TERRANOVA

“Comuni in Provincia di Biella”:

AGLIETTI

CASTELLENGO

GAGLIANICO

PONTE GUELPA

VILLAGGI

“Comuni in Provincia di Torino”:

ABBADIA ALPINA

AIRALI

ALTESSANO

BARAUDA

BEINASCO

BORGARETTO

BORGO REVEL

BORGOFRANCO D'IVREA

BOSCHETTO

SAMARATE

SANT'ANTONINO TICINO

SARONNO

SOLBIATE OLONA

SUMIRAGO

TRADATE

VEDANO OLONA

VENEGONO SUPERIORE

VIGGIU'

POPOLO

RONCAGLIA

SANTA MARIA DEL TEMPIO

CANDELO

COSSATO

PONDERANO

VIGLIANO BIELLESE

AGLIE'

ALPIGNANO

ARE'

BAUDENASCA

BOLLENGO

BORGARO TORINESE

BORGO SAN PIETRO DI MONCALIERI

BORGOMASINO

BRANDIZZO



post

CALUSO	CARRONE
CASABIANCA	CASALE
CASELLE TORINESE	CASTELROSSO
CAVOUR	CERETTA DI SAN MAURIZIO
CANAVESE	CERONE
CHIVASSO	CIRIE'
COLLE DELLA MADDALENA	COLLEGNO
DEVESI	GRUGLIASCO
IVREA	LUSERNA
LUSERNA SAN GIOVANNI	MAGLIONE
MALANGHERO	MAPPANO
MAZZE'	MONCALIERI
MONTALTO DORA	MONTANARO
NICHELINO	OLIMPIA
ORBASSANO	PAVONE CANAVESE
PEROSA ARGENTINA	PIANEZZA
PINEROLO	POMARETTO
REVIGLIASCO	RIVA DI PINEROLO
RIVODORA	RIVOLI
RODALLO	RONDISSONE
SAN BERNARDO D'IVREA	SAN MAURIZIO CANAVESE
SAN MAURO TORINESE	SETTIMO TORINESE
STRAMBINO	STUPINIGI
TAGLIAFERRO	TESTONA
TINA	TONENGO DI MAZZE'
TORASSI	TORRAZZA PIEMONTE
TORRE BALFREDO	TORRE PELLICE
VALLO	VENARIA REALE
VEROLENGO	VESTIGNE'
VIGONE	VILLAFRANCA PIEMONTE
VILLAR PEROSA	VILLAREGGIA



post

VISCHE

VOLPIANO

“Comuni in Provincia di Bari”:

ACQUAVIVA DELLE FONTI

ADELFA

ADELFA CANNETO

ADELFA MONTRONE

ALBEROBELLO

ALTAMURA

ANDRIA

BARLETTA

BINETTO

BISCEGLIE

BITETTO

BITONTO

BITRITTO

CAPURSO

CASAMASSIMA

CASSANO DELLE MURGE

CASTELLANA GROTTA

CELLAMARE

CONVERSANO

CORATO

COREGGIA

COZZE

CURTANIELLO

GIOIA DEL COLLE

GIOVINAZZO

GRUMO APPULA

LAMADACQUA

LOCOROTONDO

MODUGNO

MOLA DI BARI

MOLFETTA

MONOPOLI

MURZIA

NOCI

NOICATTARO

PALO COLLE

PALO DEL COLLE

PARCHITELLO

PARCO SCIZZO

PARISI

POGGIORSINI

POLIGNANO A MARE

PUTIGNANO

RUTIGLIANO

RUVO DI PUGLIA

SAMMICHELE DI BARI

SAN MADERNO

SAN MARCO

SAN PIETRO

SANTERAMO IN COLLE

SUPERGA

TERLIZZI

TORITTO

TRANI

TRIGGIANELLO

TRIGGIANO

TRITO

TURI



post

VALENZANO

“Comuni in Provincia di Brindisi”:

CAPECE

CAROVIGNO

CEGLIE MESSAPICA

FRANCAVILLA FONTANA

MESAGNE

OSTUNI

SAN DONACI

SAN PANCRAZIO SALENTINO

SAN VITO DEI NORMANNI

TORRE SANTA SUSANNA

“Comuni in Provincia di Foggia”:

ACCADIA

APRICENA

BORGO CELANO

CANDELA

CASTELLUCCIO VALMAGGIORE

FAETO

MANFREDONIA

MONTE SANT'ANGELO

ORSARA DI PUGLIA

PALMORI

PETRULLI

ROCCHETTA SANT'ANTONIO STAZIONE

SAN GIOVANNI ROTONDO

SAN SEVERO

STORNARA

TORREMAGGIORE

“Comuni in Provincia di Lecce”:

CARANNA

CASALINI

CISTERNINO

LATIANO

ORIA

SAN COSIMO

SAN MICHELE SALENTINO

SAN PIETRO VERNOTICO

SERRANOVA

ANZANO DI PUGLIA

ASCOLI SATRIANO

BORGO GIARDINETTO

CARAPELLE

CELLE DI SAN VITO

LUCERA

MATINE

MONTELEONE DI PUGLIA

ORTA NOVA

PANNI

ROCCHETTA SANT'ANTONIO

SAN CARLO D'ASCOLI

SAN MARCO IN LAMIS

SIPONTO

STORNARELLA

TROIA



post

ARNESANO

CAPRARICA DI LECCE

DRAGONI

GALUGNANO

LEQUILE

NOVOLI

RIESCI

SAN DONATO DI LECCE

SOGLIANO CAVOUR

SQUINZANO

SURBO

TREPUZZI

VILLA BALDASSARRI

ZOLLINO

“Comuni in Provincia di Taranto”:

GROTTAGLIE

“Comuni in Provincia di Arezzo”:

BADIA PRATAGLIA

CAMALDOLI

CHITIGNANO

CORSALONE

GRICIGNANO

MOGGIONA

ORTIGNANO

RAGGIOLO

SANSEPOLCRO

SANTA MAMA

SOCI

TALLA

“Comuni in Provincia di Firenze”:

CAMPI SALENTINA

COPERTINO

FRIGOLE

GUAGNANO

LEVERANO

PORTO CESAREO

SALICE SALENTINO

SAN PIETRO IN LAMA

SOLETO

STERNATIA

TORRE LAPILLO

VEGLIE

VILLA CONVENTO

BIFORCO

CAPOLONA

CHIUSI DELLA VERNA

FALTONA

LA VERNA

MONTEMIGNAIO

PARTINA

SALUTIO

SANTA FIORA

SERRAVALLE

SUBBIANO



post

BADIA A SETTIMO

CALDINE

CAMPI BISENZIO

CARRAIA

COLONNATA

FIESOLE

IL ROSI

LE BAGNESE SAN GIUSTO

OSMANNORO

PONTE A GIOGOLI

PORTO DI MEZZO

QUINTO

SAN DONNINO

SAN MAURO

SAN VINCENZO A TORRI

SCANDICCI

SETTIMELLO

TRESPIANO

“Comuni in Provincia di Lucca”:

CAPEZZANO

CROCIALE

FOCETTE

PIETRASANTA

TONFANO

VALDICASTELLO CARDUCCI

VIAREGGIO

“Comuni in Provincia di Massa-Carrara”:

AVENZA

BERGIOLA

CASTELPOGGIO

BRUCIANESI

CALENZANO

CAPALLE

CASELLINA

CROCI DI CALENZANO

GINESTRA FIORENTINA

LASTRA A SIGNA

MALMANTILE

PIAN DI MUGNONE

PONTE A SIGNA

QUERCETO

SAN DOMENICO DI FIESOLE

SAN MARTINO ALLA PALMA

SAN PIERO A PONTI

SANT'ANGELO

SESTO FIORENTINO

SIGNA

CAPRIGLIA

FIUMETTO

MARINA DI PIETRASANTA

STRETTOIA

TORRE DEL LAGO PUCCINI

VALLECCHIA

BEDIZZANO

CARRARA

CODENA



post

COLONNATA

FOSSOLA

GRAGNANA

MISEGLIA

TORANO

“Comuni in Provincia di Pisa”:

CASCINA

MARCIANA

MUSIGLIANO

RIPOLI

SAN CASCIANO

SAN LORENZO A PAGNATICO

FONTIA

FOSSONE

MARINA DI CARRARA

SORGNANO

LATIGNANO

MONTIONE

NAVACCHIO

SAN BENEDETTO A SETTIMO

SAN FREDIANO A SETTIMO

SAN LORENZO ALLE CORTI

“Comuni in Provincia di Pistoia”:

AGLIANA

FOGNANO

MONSUMMANO TERME

MONTECATINI ALTO

MONTEVETTOLINI

PAZZERA

POZZARELLO

SAN PIERO

TOBBIANA

“Comuni in Provincia di Prato”:

FORNACELLE

OSTE

POGGIO A CAIANO

“Comuni in Provincia di Perugia”:

CORCIANO

“Comuni in Provincia di Verona”:

CINTOLESE

GROTTA GIUSTI

MONTALE

MONTECATINI TERME

NIEVOLE

PIEVE A NIEVOLE

SAN MICHELE

STAZIONE DI MONTALE

UGGIA

MONTEMURLO

POGGETTO

ALPO	BUSSOLENGO
CALURI	CASSELLE DI SOMMACAMPAGNA
CUSTOZA	DOSSOBUONO
PIZZOLETTA	POZZO CAMACICI
QUADERNI	RALDON
ROSEGAFERRO	SALIONZE
SOMMACAMPAGNA	SAN GIOVANNI LUPATOTO
SAN VITO AL MANTICO	VALEGGIO SUL MINCIO
VILLAFRANCA DI VERONA	

fermo restando quanto disposto al successivo Articolo 16.

- (C) “**Comunicazione Pubblicitaria**” indica una qualsiasi lettera contenente un messaggio di natura pubblicitaria rispetto alla quale è richiesta a TNT Post la fornitura del Servizio di Pubblicità Diretta Indirizzata.
- (D) “**Data di Accettazione**” indica, rispetto a ciascuna lettera, il Giorno Lavorativo della relativa Accettazione.
- (E) “**Data di Riferimento**” indica l’ultimo Giorno Lavorativo di ciascun mese.
- (F) “**Forza Maggiore**” indica qualsiasi avvenimento di carattere straordinario, verificatosi successivamente alla sottoscrizione dell’Accordo Quadro, non prevedibile né evitabile, che renda oggettivamente impossibile l’adempimento dell’obbligazione di che trattasi, ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo, atti dell’autorità, incendi, esplosioni, epidemie, scioperi e turbative industriali.
- (G) “**Giorno Lavorativo**” indica ciascun giorno di calendario ad eccezione del sabato, della domenica e degli altri giorni in cui gli enti creditizi che operano sulla piazza di Milano (Italia) non sono, di regola, aperti per lo svolgimento della loro normale attività.
- (H) “**Informazioni**” indica tutte le informazioni relative a TNT Post o al Cliente e/o alle rispettive attività, organizzazioni ed aziende, di qualsiasi genere o natura (incluse quelle di mercato, finanziarie, operative e di ogni altro genere) nonché, senza alcuna limitazione, tutti i documenti in cui tali informazioni siano contenute (da chiunque redatti o predisposti), che dovessero essere rese disponibili o comunque venire a conoscenza delle Parti in connessione con la stipulazione ed esecuzione di questo Accordo Quadro.
- (I) “**Lettera**” indica indifferentemente una Lettera Certificata, una Lettera Raccomandata o una Comunicazione Pubblicitaria.

- (J) “**Lettera Certificata**” indica una qualsiasi lettera rispetto alla quale è richiesta a TNT Post la fornitura del Servizio di Posta Certificata. “**Lettera Certificata Premarcata**” indica una lettera con codice a barre stampato da TNT Post o da cliente, che sia stata affidata a TNT Post accompagnata da un file elettronico contenente tutti gli estremi ed i dati di ogni singola lettera. “**Lettera Certificata Da Marcare**” indica una lettera con applicazione di etichetta con codice a barre.
- (K) “**Lettera Raccomandata**” indica una qualsiasi lettera rispetto alla quale è richiesta a TNT Post la fornitura del Servizio di Posta Raccomandata.
- (L) “**Rendiconto**” ha il significato ad esso ascrivito al successivo Articolo 9.1.
- (M) “**Servizi**” indica, in via congiunta o disgiunta, a seconda dei casi, il Servizio di Posta Certificata (Formula Certa), il Servizio di Posta Raccomandata e il Servizio di Pubblicità Diretta Indirizzata.
- (N) “**Servizio di Posta Certificata**” indica l’insieme delle attività descritte al successivo Articolo 3.1.
- (O) “**Servizio di Posta Raccomandata**” indica l’insieme delle attività descritte al successivo Articolo 3.2.
- (P) “**Servizio di Pubblicità Diretta Indirizzata**” indica l’insieme delle attività descritte al successivo Articolo 3.3.

3. SERVIZI

3.1 Servizio di Posta Certificata (Formula Certa)

Il Servizio consiste delle seguenti attività, prestate ai sensi di quanto disposto ai successivi Articoli 4 e 5.1:

- (A) l’Accettazione, il trasporto, lo smistamento e la distribuzione in tutta l’Area Coperta delle Lettere in relazione alle quali è imprescindibile la garanzia del tempo di recapito;
- (B) la certificazione in forma elettronica, attraverso il sistema informatico all’uopo implementato da TNT Post, del rispetto dei tempi di consegna concordati dalle Parti;
- (C) la messa a disposizione, a richiesta del Cliente, di un servizio informativo periodico sulle *performance* realizzate da TNT Post nell’esecuzione delle attività descritte al precedente paragrafo (A).

3.2 Servizio di Posta Raccomandata

Il Servizio consiste delle attività di Accettazione, trasporto, smistamento e distribuzione delle Lettere in relazione alle quali TNT Post fornisce al Cliente, secondo quanto disposto ai successivi Articoli 4 e 5.2, prova della consegna al destinatario. Il **Servizio**

viene erogato esclusivamente nei Comuni sede di Ufficio TNT Post di Accettazione.

3.3 Servizio di Pubblicità Diretta Indirizzata

Il Servizio di Pubblicità Diretta Indirizzata consiste dell'attività di Accettazione, trasporto, smistamento e distribuzione delle Lettere contenenti, ai sensi dell'articolo 1, co. 2°, lett. h) del D.Lgs. n. 261/99 e della Deliberazione del Ministero delle Comunicazioni in data 22 novembre 2001 lo stesso messaggio di natura pubblicitaria e indirizzata tramite corrispondenza a un numero di persone superiore a 10.000

4. MODALITÀ GENERALI DI SVOLGIMENTO

4.1 Accettazione

L'Accettazione potrà avvenire secondo le seguenti diverse modalità:

(A) attraverso consegna diretta, a cura e spese del Cliente, presso uno dei seguenti uffici di TNT Post:

- MILANO (MI) - VIA GAUDENZIO FANTOLI 6
- MILANO (MI) - VIA SANT'ANDREA 10
- MILANO (MI) - VIA GENERAL GOVONE 26
- ABBIATEGRASSO (MI) - VIA MAGENTA 6
- BELLUSCO (MI) - VIA BERGAMO 2
- BRUGHERIO (MI) - VIALE LOMBARDIA 271
- CARATE BRIANZA (MI) - VIA ALL'ISOLA 4
- CERNUSCO SUL NAVIGLIO (MI) - VIALE ASSUNTA 140
- CESANO BOSCONI (MI) - VIA ROMA 78
- CESANO MADERNO (MI) - VIA MANZONI ALESSANDRO 152
- CINISELLO BALSAMO (MI) - VIA VENTICINQUE APRILE 45
- CODOGNO (MI) - VIA GALIVERTA 23
- INVERUNO (MI) - PIAZZA S. MARTINO 32
- LEGNANO (MI) - VIA PONTIDA 32
- MAGENTA (MI) - VIA ESPINASSE 12
- MELEGNANO (MI) - VIA CARMINE 4
- MELZO (MI) - VIA VERDI GIUSEPPE 9
- MONZA (MI) - VIA CASATI GAETANO 6/08
- NOVATE MILANESE (MI) - VIA STELVIO 9
- OPERA (MI) - VIA ZERBO 45
- PADERNO DUGNANO (MI) - VIA ROMA 120
- PANTIGLIATE (MI) - VIA GRAMSCI 18
- PIOLTELLO (MI) - VIA CILEA FRANCESCO 8
- RHO (MI) - VIA EUROPA 18
- ROZZANO (MI) - VIALE ALBERELLE 76
- SEGRATE (MI) - VIA MAZZINI GIUSEPPE 22
- SEREGNO (MI) - VIA BIRAGO DALMAZIO
- SESTO SAN GIOVANNI (MI) - VIA PODGORA 135
- TREZZO SULL'ADDA (MI) - VIA JACOPO DA TREZZO 7
- BERGAMO (BG) - VIA BORGO PALAZZO 201
- SERIATE (BG) - VIA ITALIA 81
- TREVIGLIO (BG) - VIA REDIPUGLIA 77
- BRESCIA (BR) - VIA CEFALONIA 26



post

- COMO (CO) - VIA ENRICO PESSINA 7
- MARIANO COMENSE (CO) - VIA MONTEBELLO 64/B
- OLTRONA DI SAN MAMETTE (CO) - VIA DEL ROBBIANO 4
- CREMA (CR) - VIA BARELLI 7
- CREMONA (CR) - VIA ALESSANDRO PAMPURINO 1
- LODI (LO) - VIA LODIVECCHIO 37/39
- SANT'ANGELO LODIGIANO (LO) - VIA COLOMBO CRISTOFORO 19
- MANTOVA (MN) - STRADA CHIESANUOVA 8
- PAVIA (PV) - VIA LUIGI ROBECCHI BRICHETTI 8
- VIGEVANO (PV) - VIA ROVERETO 5/C
- SONDRIO (SO) - VIA COLOMBARO 15
- TIRANO (SO) - VIA DEL PROGRESSO
- SARONNO (VA) - VIA PELLICO SILVIO 11
- VARESE (VA) - VIALE LUIGI BORRI 132
- CHIETI (CH) - VIA BOSCHETTO 2
- LANCIANO (CH) - VIA DEL VERDE 42/A
- MONTALTO UFFUGO (CS) - VIA S. MARIA DI SETTIMO
- ROSSANO (CS) - VIA MUNGO DONATO
- SCALEA (CS) - VIALE I MAGGIO 27
- CATANZARO (CZ) - VIALE CASSIODORO 17
- GIZZERIA LIDO (CZ) - VIA NAZIONALE 10
- SOVERATO (CZ) - VIA S. GIOVANNI BOSCO 186
- CROTONE (KR) - VIALE ANTONIO GRAMSCI 210
- LOCRI (RC) - VIA MARCONI GUGLIELMO
- PALMI (RC) - VIA GIOTTO
- REGGIO CALABRIA (RC) - VIA SBARRE CENTRALI 145
- VILLA SAN GIOVANNI (RC) - VIA MARCONI GUGLIELMO
- NAPOLI (NA) - VIA TERRACINA 11
- BOLOGNA (BO) - VIA JACOPO BAROZZI 2/D
- CASTELGUelfo DI BOLOGNA (BO) - VIA DELL'ARTIGIANATO 22
- FORLI (FC) - VIA MARSILIO DA PADOVA 14
- FERRARA (FE) - VIA ARTURO TOSCANINI 13
- MODENA (MO) - VIALE RAIMONDO MONTECUCCOLI 8
- SPILAMBERTO (MO) - VIA COCCOLA
- PARMA (PR) - VIA AGOSTINO DEPRETIS 7/A
- FAENZA (RA) - CORSO GARIBALDI GIUSEPPE 5
- RAVENNA (RA) - CIRCONVALLAZIONE PIAZZA D'ARMI 58
- REGGIO EMILIA (RE) - VIA GIUSEPPE SARAGAT 21
- UDINE (UD) - VIA MARSALA 180
- ROMA (RM) - VIA LEOFRENI 9
- ROMA (RM) - VIA ORIOLO ROMANO 250
- ROMA (RM) - VIA DI SAPONARA 33
- GENOVA (GE) - VIA LUNGOBISAGNO D'ISTRIA 14
- ANCONA (AN) - VIA ACHILLE GRANDI 45
- PESARO (PU) - VIALE FELICE CAVALLOTTI 49/51
- ALESSANDRIA (AL) - PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI 33
- ASTI (AT) - CORSO CASALE 337
- BIELLA (BI) - VIA FRATELLI ROSSELLI 126/G
- CUNEO (CN) - VIA MICHELE COPPINO 17
- NOVARA (NO) - CORSO TORINO 34
- TORINO (TO) - VIA ODDINO MORGARI 24
- TORINO (TO) - VIA GUGLIELMO REISS ROMOLI 122
- TORINO (TO) - VIA VANDALINO 64
- VERCELLI (VC) - STRADA STATALE DEL MONFERRATO 31
- ALTAMURA (BA) - VIA GOLGOTA 81



post

- ANDRIA (BA) - VIA PALERMO 19
- BARI (BA) - STRADA SAN GIORGIO MARTIRE 2/C
- BARLETTA (BA) - VIA DI SCANNO GEREMIA 29
- BISCEGLIE (BA) - PIAZZA MONS. AURELIO MARENA 41/42
- BITONTO (BA) - PIAZZA MARENA MONSIGNOR A. 41/42
- CAPURSO (BA) - VIA MIZZI 75
- CASAMASSIMA (BA) - CORSO UMBERTO I 30
- CORATO (BA) - VIA DANTE 45
- GIOVINAZZO (BA) - VIA MAGENTA 16
- LOCOROTONDO (BA) - VIA SARDEGNA
- MODUGNO (BA) - VIA ROMA 83
- MOLA DI BARI (BA) - VIA TOTI ENRICO 81
- MOLFETTA (BA) - LUNGO MARE COLONNA MARCANTONIO 122/124
- MONOPOLI (BA) - VIA MARINA DEL MONDO 22
- PUTIGNANO (BA) - VIA CONVERSANO 28
- SANTERAMO IN COLLE (BA) - VIA BELLINI VINCENZO 36
- TERLIZZI (BA) - CORSO GARIBALDI GIUSEPPE 68
- TORITTO (BA) - VIA PUGLIESE G. A. 119
- TRANI (BA) - VIA MOLINARO BIAGIO 6
- BRINDISI (BR) - VIA CARLO V BASTIONI 42
- SAN DONACI (BR) - VIA TUNISI 1
- SAN VITO DEI NORMANNI (BR) - VIA CROCE BENEDETTO 4
- FOGGIA (FG) - VIA ROBERTO CONSAGRO 25
- CAMPI SALENTINA (LE) - VIA DI PALMA N. 86
- GUAGNANO (LE) - VIA S. GIUSEPPE 3
- LECCE (LE) - VIA DI PETTORANO 9
- TREPuzzi (LE) - VIA PALERMO 29
- VEGLIE (LE) - VIA ROMA 30
- GROTTAGLIE (TA) - VIA DIAZ 26
- TARANTO (TA) - VIA FRANCESCO CRISPI 37
- SAN GIOVANNI LA PUNTA (CT) - VIALE CRISTOFORO COLOMBO
- PALERMO (PA) - VIALE DELL' OLIMPO 24
- AREZZO (AR) - VIA GALILEO FERRARIS 234/A
- CALENZANO (FI) - Via Goldoni 17
- FIRENZE (FI) - VIA DELLA TRECCIA 29
- GROSSETO (GR) - VIALE EUROPA 83/B
- LIVORNO (LI) - VIA DEGLI ARROTINI 14/A
- LUCCA (LU) - VIA ENRICO MATTEI 835
- MASSA (MS) - VIA DORSALE 23/A
- PISA (PI) - VIA MONTE BIANCO 4
- PRATO (PO) - VIA BENVENUTO CELLINI 9
- PISTOIA (PT) - PIAZZA SAN FRANCESCO 29
- SIENA (SI) - VIALE EUROPA 37
- TRENTO (TN) - VIA RAGAZZI DEL '99 13
- PERUGIA (PG) - VIA RUGGERO TORELLI 47
- PADOVA (PD) - VIA PRIMA STRADA 39
- TREVISO (TV) - VIA PAOLO VERONESE 2/F
- VENEZIA (MESTRE) (VE) - VIA SAN DONA' 262
- ARCOGNANO (VI) - VIA GALILEI G. 1/M
- VERONA (VR) - VIA BASSO ACQUAR 30/C



post

- (B) attraverso richiesta di Accettazione presso gli uffici del Cliente pattuiti di volta in volta con TNT Post (di seguito, l' "**Accettazione a Domicilio**"), fermo restando che:
- (i) qualora la richiesta di Accettazione a Domicilio sia ricevuta (tramite posta, telefono, fax o e-mail) da TNT Post in un orario precedente alle 12.30, la relativa Data di Accettazione sarà lo stesso Giorno Lavorativo della richiesta;
 - (ii) qualora la predetta richiesta sia ricevuta da TNT Post in un momento successivo all'orario sopra indicato, la relativa Data di Accettazione sarà il Giorno Lavorativo successivo alla richiesta; e
 - (iii) qualora il Cliente richieda l'Accettazione a Domicilio di un numero di Lettere inferiore a una soglia minima determinata ai sensi dell'Accordo Quadro, il Cliente pagherà a TNT Post un compenso aggiuntivo ivi determinato.

4.2 Perfezionamento del Recapito

Resta inteso, anche ai fini di quanto disposto ai successivi Articoli 5.1.2, 5.2.2 e 5.3.1, e fermo restando l'obbligo di TNT Post di procedere alla consegna di ciascuna Lettera anche oltre i termini ivi indicati, che il recapito sarà ritenuto perfezionato:

- (A) per quanto riguarda le Lettere Certificate e le Comunicazioni Pubblicitarie:
- (i) al momento della consegna degli stessi al custode dello stabile indicato quale indirizzo del destinatario; oppure
 - (ii) in sua assenza, al momento dell'immissione nella relativa cassetta postale; oppure
 - (iii) qualora le dimensioni della busta contenente la relativa Lettera siano tali da non consentirne l'introduzione nella cassetta postale, al momento in cui l'incaricato di TNT Post appoggerà la Lettera sopra la cassetta postale; e
- (B) per quanto attiene le Lettere Raccomandate:
- (i) al momento dell'apposizione della firma di ricevuta da parte del destinatario, di un suo familiare, di un vicino che si faccia carico del ritiro o, se esistente, del custode dello stabile opportunamente autorizzato; oppure
 - (ii) in caso di assenza di tali soggetti in occasione di due tentativi consecutivi di recapito, al momento dell'apposizione all'indirizzo del destinatario di un avviso con il quale egli è informato che la raccomandata può essere ritirata nei successivi 30 giorni presso gli uffici di TNT Post più vicini al domicilio del destinatario.

4.3 Corrispondenza Inesitata

Fermo restando quanto disposto ai successivi Articoli 5.1.2(B) e 5.2.2(B), TNT Post procederà alla restituzione al Cliente delle Lettere il cui destinatario risulti sconosciuto o irreperibile (o il cui indirizzo risulti errato).

5. MODALITÀ AGGIUNTIVE PER I SINGOLI SERVIZI

5.1 Modalità Aggiuntive per il Servizio di Posta Certificata (Formula Certa)

5.1.1 *Variazione del destinatario o dell'indirizzo del destinatario*

Rispetto a ciascuna Lettera Certificata, il Cliente avrà la facoltà di:

- (A) comunicare fino al momento dell'effettivo perfezionamento di ciascuna consegna la variazione del destinatario o la rettifica del relativo indirizzo nell'ambito dell'Area Coperta, fermo restando che l'esercizio di tale facoltà:
 - (i) qualora la predetta richiesta sia ricevuta (a mezzo e-mail o telefax) da TNT Post entro 8 (otto) ore dall'Accettazione, non comporterà alcun costo od onere aggiuntivo a carico del Cliente; e
 - (ii) negli altri casi, comporterà il pagamento da parte del Cliente di un corrispettivo aggiuntivo indicato nell'Accordo Quadro; e
- (B) richiedere, senza alcun costo o onere aggiuntivo, che, nel caso in cui il destinatario risulti sconosciuto o irreperibile all'indirizzo indicato dal Cliente (ovvero tale indirizzo risulti errato), e fermo restando quanto disposto al successivo Articolo 5.1.2(B), TNT Post effettui un secondo tentativo di consegna della medesima Lettera Certificata ad un indirizzo (o a un destinatario, a seconda dei casi) diverso.
- (C) Qualora il Cliente si avvalga delle facoltà ad essa concesse ai sensi dei precedenti Articoli 5.1.1(A) e 5.1.1(B), i termini di cui al successivo Articolo 5.1.2(A) decorreranno nuovamente, rispetto a ciascuna Lettera Certificata, dalla data della relativa comunicazione di variazione del destinatario (o del relativo indirizzo, a seconda dei casi).

5.1.2 *Tempi di Recapito*

- (A) TNT Post si impegna a recapitare ciascuna Lettera Certificata al destinatario indicato dal Cliente nei tempi indicati nell'Accordo Quadro ed indicativamente entro:
 - (i) il terzo Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna nello stesso Comune in cui è avvenuta l'Accettazione; oppure
 - (ii) il quinto Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione,



post

nell'ipotesi di consegna in un Comune dell'Area Coperta diverso dal Comune in cui è avvenuta l'Accettazione.

- (iii) potranno essere definiti tempi di recapito diversi in base alle specifiche esigenze di ogni cliente.

- (B) Qualora il destinatario di una Lettera Certificata risulti sconosciuto o irraggiungibile all'indirizzo indicato dal Cliente (o tale indirizzo risulti errato), le obbligazioni di TNT Post ai sensi dei precedenti paragrafi (i), (ii) e (iii) saranno ritenute tempestivamente adempiute con la comunicazione, entro i termini ivi indicati e secondo le modalità descritte all' Articolo 9.1, del motivo del mancato recapito. In ogni caso, TNT Post si impegna a consultare il portiere dello stabile ai fini dell'individuazione dell'esatto recapito e, nell'ipotesi di esito positivo di tale consultazione, a consegnare la relativa Lettera Certificata entro i termini indicati ai precedenti paragrafi (i), (ii) e (iii) (che decorreranno nuovamente dal momento in cui l'incaricato di TNT Post verrà a conoscenza del nuovo indirizzo), sempre che il nuovo indirizzo rientri nell'Area Coperta.

5.1.3 Certificazione

- (A) Ciascuna Lettera Certificata sarà contraddistinta da un codice identificativo a barre (il "**Codice a Barre**"), il cui numero sarà caricato sul sistema informatico implementato da TNT Post ai fini della fornitura del Servizio di Posta Certificata (Formula Certa) e ben noto al Cliente (di seguito, il "**Sistema Formula Certa**").

- (B) Il Sistema Formula Certa si giova del meccanismo satellitare di rilevazione del segnale di posizione terrestre "TELEATLAS" (o di altro sistema equivalente fornito da una primaria azienda che offre questo genere di servizi) ed elabora tale segnale per ottenere il valore di longitudine e latitudine (e quindi le coordinate geografiche) del luogo di recapito di ciascuna Lettera Certificata, fatti salvi i margini di errore comuni per questo genere di tecnologie.

- (C) Il Cliente avrà la facoltà di:
 - (i) curare, a sue spese, l'applicazione su ciascuna Lettera Certificata del Codice a Barre, facendo pervenire a TNT Post, contestualmente all'Accettazione, un riepilogo delle Lettere Certificate affidate a TNT Post in formato elettronico compatibile con il Sistema Formula Certa; oppure

 - (ii) richiedere che TNT Post curi l'applicazione del Codice a Barre su ciascuna Lettera Certificata e la redazione del relativo riepilogo ai fini del caricamento dei relativi dati sul Sistema Formula Certa, fermo restando che, in tali ipotesi, il Cliente corrisponderà a TNT Post un compenso aggiuntivo indicato nell'Accordo Quadro.

- (D) TNT Post comunicherà alla Parte Erogata, con la cadenza e le modalità descritte al successivo Articolo 9.1 e rispetto a ciascuna Lettera Certificata, la data, l'ora, il minuto e l'indirizzo di consegna (oppure i motivi del mancato recapito, ai sensi di

quanto disposto, rispettivamente, ai precedenti Articoli 4.2 e 5.1.2), quali risultanti dal Sistema Formula Certa, grazie al quale ciascun incaricato di TNT Post registrerà l'esatto momento del recapito al domicilio del relativo destinatario.

- (E) Qualora, a causa di disfunzioni tecniche di natura eccezionale, imprevedibile e non evitabile afferenti al Sistema Formula Certa, gli incaricati di TNT Post non siano in grado di registrare l'esatto momento di recapito secondo le modalità descritte al precedente paragrafo (D), TNT Post redigerà una dichiarazione sostitutiva di tale registrazione e provvederà al caricamento manuale sul Sistema Formula Certa (anche ai fini di quanto previsto al paragrafo (D)) dei dati relativi all'esatto momento di recapito della relativa Lettera Certificata da essa risultanti.
- (F) TNT Post curerà inoltre, con cadenza settimanale, la messa a disposizione del Cliente sul proprio sito *web* (indirizzo: <http://www.tntpost.it> – Sezione “Speciale Formula Certa” – Area riservata ai clienti) per il periodo di 2 (due) mesi dalla relativa data di pubblicazione, delle informazioni indicate al precedente paragrafo (D), restando inteso che l'accesso a tali informazioni sarà consentito esclusivamente al Cliente, attraverso un sistema di codici per l'accesso protetto.

5.2 Modalità Aggiuntive per il Servizio di Posta Raccomandata

5.2.1 Registrazione e Gestione delle Ricevute di Ritorno

- (A) Ciascuna Lettera Raccomandata sarà contraddistinta da un codice a barre, il quale sarà, a cura di TNT Post, stampato su un'etichetta che verrà applicata sulla relativa busta.
- (B) All'atto della consegna di ciascuna Lettera Raccomandata, ciascun incaricato di TNT Post richiederà ai soggetti indicati al precedente Articolo 4.2(B) la firma di ricevuta, accompagnata dall'indicazione della data e dell'ora di consegna.
- (C) TNT Post metterà a disposizione del Cliente, tramite pubblicazione sul proprio sito *web* (indirizzo: <http://www.tntpost.it> – Sezione “Speciale Formula Certa” – Area riservata ai clienti) per il periodo di 2 (due) mesi dalla relativa data di pubblicazione, una copia in formato elettronico delle distinte di recapito di ciascuna Lettera Raccomandata (identificate attraverso l'associazione di ciascuna di esse al relativo codice a barre), restando inteso che l'accesso a tali informazioni sarà consentito esclusivamente al Cliente, attraverso un sistema di codici per l'accesso protetto.
- (D) Il Cliente avrà la facoltà, a fronte del pagamento di un corrispettivo aggiuntivo indicato nell'Accordo Quadro, di richiedere a TNT Post che ciascuna Lettera Raccomandata sia corredata da una cartolina di ritorno, che sarà anch'essa fatta firmare (con indicazione della data e dell'ora di consegna) dai soggetti indicati al precedente Articolo 4.2(B). La cartolina di ritorno sarà (i) messa a disposizione del Cliente con le modalità descritte al precedente paragrafo (C); e (ii) qualora il Cliente lo abbia richiesto al momento dell'Accettazione, restituita in forma cartacea al Cliente, affinché possa disporne per tutti i fini consentiti dalla legge.

5.2.2 *Tempi di Recapito*

- (A) TNT Post indica quali tempi non vincolanti di recapito di ciascuna Lettera Raccomandata i seguenti termini:
- (i) il secondo Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna nello stesso Comune in cui è avvenuta l'Accettazione; oppure
 - (ii) il quarto Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna in un Comune dell'Area Coperta diverso dal Comune in cui è avvenuta l'Accettazione.
- (B) Qualora il destinatario di una Lettera Raccomandata risulti sconosciuto o irreperibile all'indirizzo indicato dal Cliente (o tale indirizzo risulti errato), i tempi di recapito indicati ai precedenti paragrafi (i) e (ii) saranno ritenuti rispettati all'atto del primo tentativo di consegna.

5.3 **Modalità Aggiuntive per il Servizio di Pubblicità Diretta Indirizzata**

5.3.1 *Tempi di Recapito*

TNT Post recapiterà ciascuna Comunicazione Pubblicitaria al relativo destinatario indicato dal Cliente entro i termini usuali rispetto alla prassi di svolgimento di questo genere di servizi.

5.3.2 *Certificazione*

Il Cliente avrà la facoltà di richiedere, a fronte del pagamento di un corrispettivo aggiuntivo pattuito con TNT Post e con un preavviso di almeno 7 (sette) Giorni Lavorativi dalla relativa Data di Accettazione, di effettuare il recapito di ciascuna Comunicazione Pubblicitaria con le modalità di cui al precedente Articolo 5.1.3.

6. **LETTERE CON DESTINATARIO ALDIFUORI DELL'AREA COPERTA**

- 6.1 TNT Post procederà all'erogazione dei Servizi con esclusivo riguardo a consegne da effettuarsi all'interno dell'Area Coperta.
- 6.2 Qualora TNT Post abbia effettuato l'Accettazione di Lettere il cui destinatario è situato al di fuori dell'Area Coperta (di seguito, le "**Lettere Fuori Zona**"), non procederà in alcun modo all'attivazione dei Servizi rispetto alle stesse e le affiderà, per conto del Cliente, a Poste Italiane S.p.A. (di seguito, "**Poste Italiane**"), affinché quest'ultima provveda al recapito di tali Lettere Fuori Zona con modalità equivalenti (oppure, nel caso delle Lettere Certificate, tramite posta ordinaria) a quelle richieste a TNT Post dal Cliente al momento dell'Accettazione, restando pertanto inteso che TNT Post, fatto salvo il summenzionato obbligo di consegna a Poste Italiane, non assume rispetto ad esse alcun impegno nei confronti del cliente.
- 6.3 Il Cliente rimborserà a TNT Post i costi sostenuti rispetto a ciascuna Lettera Fuori Zona,

calcolati sulla base delle tariffe applicate da Poste Italiane, restando espressamente inteso che nessun corrispettivo sarà dovuto a tal riguardo dal Cliente a TNT Post.

7. LETTERE ECCEDENTI

7.1 Qualora, in particolari periodi dell'anno, il Cliente affidi a TNT Post numero di Lettere tale da rendere difficoltosa la consegna tempestiva di tutte tali Lettere secondo quanto disposto nelle presenti Condizioni Generali e nell'Accordo Quadro, TNT Post potrà:

(A) Affidare le Lettere in tale prospettiva eccedenti (di seguito, le "Lettere Eccedenti") a Poste Italiane, affinché quest'ultima provveda al recapito di tali Lettere Eccedenti con modalità equivalenti (oppure, nel caso delle Lettere Certificate, tramite posta ordinaria) a quelle richieste a TNT Post dal Cliente al momento dell'Accettazione, restando pertanto inteso che TNT Post, fatto salvo il summenzionato obbligo di consegna a Poste Italiane, non assume rispetto ad esse alcun impegno nei confronti del Cliente.

(B) Provvedere al recapito di tali Lettere Eccedenti in tempi superiori di tre giorni, rispetto a quanto previsto al punto 5.1.2.(A).

7.2 Resta inteso che, rispetto a ciascuna Lettera Eccedente, il Cliente corrisponderà a TNT Post un corrispettivo calcolato sulla base del tipo di Servizio richiesto al momento dell'Accettazione e indicato nell'Accordo Quadro.

8. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

8.1 Fermo restando quanto previsto al successivo Articolo 9.1, l'attività di erogazione dei Servizi sarà oggetto di fatturazione mensile (entro 7 (sette) Giorni Lavorativi da ciascuna Data di Riferimento), avuto riguardo ai corrispettivi e ai rimborsi spese dovuti dal Cliente a TNT Post, secondo quanto disposto dall'Accordo Quadro e dalle presenti Condizioni Generali di Servizio, per i Servizi prestati a fronte di tutte le Lettere Accettate nel mese concluso alla relativa Data di Riferimento.

8.2 Il pagamento di ciascuna fattura emessa da TNT Post ai sensi del precedente Articolo 8.1 sarà effettuato con valuta fissa per il beneficiario entro il quindicesimo Giorno Lavorativo successivo a quello nel quale è stata emessa, restando espressamente inteso che, ai sensi dell'art. 1462 c.c., tale importo sarà dovuto dal Cliente indipendentemente da qualunque contestazione ai sensi del successivo Articolo 9.2, la quale potrà essere effettuata solo successivamente all'avvenuto pagamento.

8.3 Laddove si verificassero ritardi nei pagamenti, si applicheranno interessi di mora su base annua pari a 2,5%.



9. RENDICONTAZIONE

- 9.1 TNT Post invierà al Cliente, entro il medesimo termine indicato al precedente Articolo 8.1, un rendiconto (di seguito, il “Rendiconto”) recante indicazione, con riferimento al mese concluso alla Data di Riferimento antecedente a quella rilevante ai fini del computo del predetto termine, del numero delle Lettere Certificate rispetto alle quali abbia effettuato l’Accettazione e dell’ammontare totale dei corrispettivi fatturati, ai sensi del precedente Articolo 8.1, a tal riguardo, con espressa indicazione di quelle registrate, ai sensi dei precedenti Articoli 5.1.3(D) e 5.1.3(E), come non tempestivamente consegnate, restando inteso che i corrispettivi percepiti da TNT Post a fronte di tali Lettere Certificate saranno stornati dall’importo risultante dalla fattura inviata da TNT Post al Cliente contestualmente al relativo Rendiconto, nelle misure e modalità definite con ogni singolo cliente.
- 9.2 Il Cliente avrà la facoltà di contestare, entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione di ciascun Rendiconto, l’ammontare dei corrispettivi ivi riportato, con riguardo alle Lettere Certificate ritenute non tempestivamente recapitate, ai sensi di quanto disposto ai precedenti Articoli 4.2(A), 5.1.2 e 5.3.1.
- 9.3 Nell’ipotesi di contestazione, ai sensi del precedente Articolo 9.2, dell’ammontare dei corrispettivi riportati nel Rendiconto, le Parti si incontreranno entro i successivi 15 (quindici) giorni per addivenire a una composizione amichevole della vertenza e, qualora venga accertato (per volontà congiunta di TNT Post e del Cliente o, successivamente, in sede giurisdizionale) che una parte dei corrispettivi percepiti da TNT Post non fosse ad essa dovuta, il corrispondente ammontare sarà stornato da quanto ad essa dovuto alla Data di Riferimento immediatamente successiva a tale accertamento.

10. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 10.1 Il Cliente si impegna a:
- (A) fornire correttamente a TNT Post i dati dei destinatari di ciascuna Lettera; e
 - (B) provvedere al corretto invio delle stesse a TNT Post ai fini dell’Accettazione secondo quanto disposto all’Articolo 4.1(B).
- 10.2 Il Cliente si impegna inoltre a tenere indenne TNT Post da ogni responsabilità relativa al contenuto ed alla natura delle Lettere.

11. RISOLUZIONE - RECESSO

- 11.1 TNT Post avrà il diritto di risolvere l’Accordo Quadro ai sensi dell’art. 1456, cod. civ., in caso di ritardo nei pagamenti dovuti dal Cliente per un periodo eccedente i 60 (sessanta) Giorni Lavorativi.
- 11.2 TNT Post e il Cliente avranno diritto di recedere dall’Accordo Quadro, *ad nutum* e senza che all’altra Parte sia dovuto alcun indennizzo o risarcimento di sorta, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, da inviarsi con preavviso di almeno 30 (trenta) Giorni.



post

12. RESPONSABILITÀ DI TNT POST

- (A) Resta inteso che la responsabilità di TNT Post per qualsiasi perdita o danno, in qualunque modo occorsi al o sofferti dal Cliente, è convenzionalmente limitata, per ciascun anno solare, ad un importo massimo pari al 5% dell'ammontare totale dei Compensi percepiti da TNT Post nell'anno solare precedente.
- (B) Salvo il caso di dolo o colpa grave, TNT Post non sarà quindi in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi danno o perdita ulteriore sofferto a fronte dell'inadempimento di TNT Post alle obbligazioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Servizio e al Contratto.

13. RISERVATEZZA

- 13.1 TNT Post e il Cliente si impegnano a mantenere segrete e a non divulgare o altrimenti rendere note a terzi le informazioni fornite e ad utilizzarle solo ed esclusivamente ai fini della esecuzione del presente Accordo Quadro.
- 13.2 Esse non saranno ritenute inadempienti agli obblighi di cui al precedente paragrafo Articolo 13.1 nel caso in cui le Informazioni dovessero risultare di pubblico dominio per ragioni a loro non imputabili ovvero nel caso in cui la divulgazione delle notizie sia da ascrivere al comportamento di soggetti non vincolati ai sensi del presente Accordo Quadro, o nel caso in cui la pubblicazione sia prevista dall'attuale legislazione vigente.

14. TUTELA DEI DATI PERSONALI

- 14.1 TNT Post si impegna a rispettare ed a far rispettare dai propri dipendenti e collaboratori il rigoroso vincolo della riservatezza su tutte le informazioni, i dati, le documentazioni e, più in generale, le notizie che verranno fornite al fine dell'erogazione dei Servizi, nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 ed in base ai seguenti principi guida:
 - (A) il Cliente rimane "titolare" del trattamento dei dati personali che fornirà a TNT Post ai fini dell'erogazione dei Servizi (dati del destinatario, dati rilevabili dai messaggi inviati) e come tale è competente per le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità di trattamento degli stessi. Il Cliente è pertanto tenuto al rispetto degli obblighi di informativa, consenso e notificazione (ove necessari).
 - (B) TNT Post è "responsabile" del trattamento dei dati personali di cui al precedente Paragrafo (A), e ricoprendo tale ruolo si impegna a nominare "incaricati" gli addetti al trattamento di tali dati.

15. FORZA MAGGIORE

- 15.1 Nel caso in cui una tra TNT Post e il Cliente (a seconda dei casi, la "**Parte Impedita**"), per motivi di Forza Maggiore, non sia in grado di adempiere ad una o più obbligazioni ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Servizio e dell'Accordo Quadro, esse si

intenderanno sospese, interamente o parzialmente, per tutto il periodo in cui dureranno i motivi di Forza Maggiore, a condizione che la Parte Impedita informi tempestivamente l'altra Parte (la "**Parte non Impedita**") per iscritto dell'insorgere di tale causa e dell'evolversi di essa, rimanendo peraltro inteso che la Parte Impedita si adopererà al fine di ridurre e correggere il prima possibile gli inconvenienti derivanti dai predetti eventi di Forza Maggiore.

16. MODIFICHE

- 16.1 TNT Post si riserva la facoltà di variare le presenti Condizioni Generali di Servizio.
- 16.2 Le eventuali nuove clausole saranno efficaci dal momento in cui saranno comunicate al Cliente nelle forme stabilite nell'Accordo Quadro (Art. 1.2 Accordo Quadro) e pubblicate sul sito *web* di TNT Post (indirizzo: <http://www.tntpost.it> – Sezione "Speciale Formula Certa" – Scarica le Condizioni Generali di Servizio).
- 16.3 Il Cliente che non intenda accettare le variazioni può recedere immediatamente dall'Accordo Quadro dandone comunicazione scritta, tramite raccomandata AR, all'Ufficio di TNT Post sito in Via Fantoli, 6/3 20138 - Milano. Il recesso avrà efficacia dall'ultimo Giorno Lavorativo del mese di ricevimento della comunicazione del Cliente.

17. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

L'attivazione dei Servizi avrà luogo a seguito di esplicita richiesta del Cliente, che non garantisce alcun quantitativo minimo di richieste.

18. LEGGE APPLICABILE

Le presenti Condizioni Generali di Servizio e l'Accordo Quadro sono regolati e saranno interpretati in conformità alla legge italiana.

19. FORO COMPETENTE

Ogni controversia che dovesse insorgere tra TNT Post e il Cliente in relazione al presente Accordo Quadro, nonché, tra l'altro, alla sua esecuzione, interpretazione, risoluzione, validità ed efficacia sarà devoluta in via esclusiva alla competenza del Foro di Milano.